



## Официални правила за онлайн игра

### „Играй за двоен билет за концерта на Графа в Стара Загора“, организирана от Galleria Стара Загора

1. Организатор на играта и официални правила: **„Играй за двоен билет за концерта на Графа в Стара Загора“**, за кратко по-долу наречена Играта, се организира от „Галерия- Стара Загора“ ЕАД, ЕИК 123751060, със седалище и адрес на управление и адрес за кореспонденция гр.София 1505, бул. „Ситняково“ № 48, ет. 10, офис 1012, представлявано от Петър Дончев, за кратко по-долу наречено Организатор на кампанията или Организаторът. Участниците в играта са длъжни да спазват условията и разпоредбите на описаните по-долу правила на играта, наречени за кратко Официални правила на играта.

2. Продължителност на кампанията: Играта стартира на 25.06.2024г. в 16:00ч. и приключва в 12:00ч. на 27.06.2024г. Играта ще се проведе във Facebook страницата на Galleria Стара Загора (<https://www.facebook.com/galleriasz>). Победителите ще бъдат изтеглени на 27.06.2024 г. в 12:30ч.

3. Теглене и описание на наградите: На 27.06.2024 г. в 12:30ч. на случаен принцип с помощта на софтуер ще бъдат изтеглени 3 (трима) победители, всеки от които ще получи следната награда:

- двоен билет за концерт на Влади Ампов- Графа, който ще се проведе на 28.06.2024г. от 20.30ч. в Летен театър- гр. Стара Загора.

Печелившите за кампанията ще са общо 3 броя и ще бъдат изтеглени на случаен принцип сред всички участвали и изпълнили следните стъпки:

- Харесали са поста на играта;
- Отговорили са на въпроса под поста на играта.

Наградите могат да бъдат получени лично в указания по-долу срок от Бюро Информация на Galleria Стара Загора, гр. Стара Загора, ул. „Хан Аспарух“ № 30 - след изпратено уведомление към печелившия в отговор на неговия коментар под поста на играта във Facebook страницата на Galleria Стара Загора.

4. Механизъм на кампанията: За да участвате в играта, трябва да изпълните всички условия по-долу:

4.1. Участието не е обвързано с покупка.

4.2. В играта имат право да участват само лица, навършили 14 години към момента на участие.

4.3. Желаящите да участват трябва да посетят Facebook страницата на Galleria Стара Загора в периода – от 16.00 часа на 25.06.2024г. г. до 12:00 часа на 27.06.2024 г. и да изпълнят следните стъпки:

\* Стъпка 1 – Да харесат поста на играта

\*Стъпка 2- Да отговорят с коментар под поста на играта

4.4. Коментарът под поста на Играта следва да бъде публикуван единствено през срока на Играта и единствено от личния Facebook профил на участника. Физическите лица нямат право да участват в Играта чрез групови, колективни, рекламни или корпоративни Facebook профили. Организаторът не е длъжен да проверява и не носи отговорност, ако публикуването на Facebook профила на Организатора коментар под поста за Играта е публикуван без знанието и съгласието на собственика на Facebook профила, чрез



който е взето участие в Играта. Отговорност за тези действия носи единствено физическото лице, публикувало коментара под публикацията за Играта.

4.5. Съдържанието на публикуваните от участниците коментари не трябва да противоречи или нарушава законова разпоредба, Официалните Правила на Играта, правилата на социалната мрежа Facebook или права на трето лице, добрите нрави или морала, нито да бъде възприемано от Организатора или от което и да било трето лице като обидно, осмиващо, вредно или провокационно. Коментарът не трябва да има негативен ефект върху търговско-развлекателен център Galleria Стара Загора, неговите собственици, наематели или посетителите. В случай, че бъде публикуван коментар в нарушение на посочените по-горе изисквания, този коментар ще бъде изтриван и няма да участва по-нататък в Играта.

4.6. С включването си в настоящата Игра, всеки участник декларира, че е наясно, че:

- a. има право и следва да участват в Играта единствено чрез личния си Facebook профил;
- b. с публикуването на коментар под поста за Играта участникът дава съгласието си личните му данни (включително снимки и Facebook профил) да бъдат публикувани в публичното пространство и обработени от Организатора или действащи по негова поръчка лица;
- c. с отбелязването (тагването) в коментар под поста за Играта на профила на трето лице, Участникът се задължава да осигури съгласието на това трето лице неговите лични данни (Facebook профил) да бъдат публикувани в публичното пространство и обработени от Организатора или действащи по негова поръчка лица за целите на провеждането на Играта и определяне на спечелилите участници съгласно Официалните Правила на Играта;
- d. публикуването на лични данни и/или снимка (с изключение на Facebook профила на участника и негов приятел) и/или на неотнормирани към Играта коментари под поста за Играта е в нарушение на настоящите Официални Правила и ще доведе до анулиране на участника, публикувал лични данни и/или снимка и/или коментар;
- e. Участниците следва да съблюдават и носят цялата отговорност за спазване на настоящите Официални Правила и на правилата за ползване на социалната мрежа Facebook;
- f. Участник, публикувал лични данни и/или снимка на трето лице като коментар под поста за Играта, носи единствен цялата отговорност спрямо това трето лице и спрямо Организатора за публикуването, обработката и разгласяването на личните данни на това трето лице без неговото съгласие.

Организаторът не поема ангажимент да проверява дали лицето, регистрирало и ползващо Facebook профила, с който е взето участие в Играта, е лицето, което е взело реално участие в Играта. Участниците единствени отговарят и имат задължението да докажат по безспорен (според преценката на Организатора и съгласно изискванията на настоящите Официални Правила) начин наличието на пълната идентичност между: (i) лицето, регистрирало и ползващо Facebook профила, взел участие в Играта; (ii) лицето, участвало в Играта; и (iii) лицето, явило се в Galleria Стара Загора за получаване на наградата.

Организаторът не е длъжен да осигурява съгласието на трети, различни от участника, лица, за предоставянето, обработването и публикуването на техни лични данни и не носи отговорност за предоставянето, обработването и публикуването на тези лични данни без съгласието на тези трети лица. Отговорността за осигуряване на това съгласие се носи изключително и само от лицето, предоставило и/или посочило и/или публикувало съответните лични данни.

Няма ограничение на броя коментари, които един потребител може да направи, стига отбелязаните приятели да бъдат различни във всеки един коментар.

Третото лице - приятел/приятелка, чийто Facebook профил е отбелязан (тагнат) в коментар под поста на Играта, не става участник в Играта, не се включва в тегленето за награда от Играта и няма право да спечели награда от Играта на това основание (като трето лице, отбелязано в коментар под поста на Играта).



Участник има право да спечели само една награда от Играта.

#### 5. Теглене и получаване на наградите

5.1. На 27.06.2024 г. в 12:30ч. на случаен принцип с помощта на софтуер, ще бъдат изтеглени 3 (трима) победители. Победителите трябва да са изпълнили условията в т.4.3.

5.2. Победителите ще бъдат уведомени чрез коментар под техния коментар в поста на играта в Facebook страницата на Galleria Стара Загора. Печелившият се задължава да отговори на лично съобщение в срок от 12 часа от изпращането на уведомлението. В противен случай губи право да получи наградата и ще бъде изтеглен нов печеливш.

5.3. Наградите трябва да се вземат най-късно на 28.06.2024г. само и единствено лично от спечелилия участник на място от бюро „Информация“, находящо се на ниво 1 в Galleria Стара Загора, гр. Стара Загора, ул. “Хан Аспарух” № 30, в работното му време – от 10.00 ч. до 21.00 часа, всеки ден. Награди, потърсени след този срок, няма да бъдат предоставяни.

5.4. За получаване на наградата, спечелилият следва да представи на бюро „Информация“ документ за самоличност, както и скрийншот на кореспонденцията от лични съобщения между спечелилия участник и Galleria Стара Загора, във връзка с получаването на наградата, и да попълни и подпише Протокол за получена награда на място в Galleria Стара Загора в момента на получаването на наградата. Награди се предоставят единствено на лица, отговарящи на условията, посочени в настоящите Официални Правила, и участвали в настоящата Игра при спазване на Официалните Правила.

6. Право на участие: В Играта имат право да се включат всички физически лица, които са навършили 14-годишна възраст към момента на участието си в Играта, живеещи на територията на Република България. В Играта нямат право да участват служителите на „Галерия Стара Загора“ ЕАД и техните семейства, както и служители на агенции и партньори на компанията.

7. Отсъствие на парични алтернативи: Не се допуска размяна на награда срещу пари и други изгоди.

8. Прекратяване на Играта: Организаторът има неотменимо право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с точка 1, в случай на форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

9. Публичност: С участието в тази Игра участниците разбират и се съгласяват, че в случай че вземат своята награда, техните имена и снимка/и, както и те самите, биха могли да бъдат използвани в аудио, печатни и видео материали от Организатора, като не се дължи заплащане от страна на последните.

Допълнително, участниците се съгласяват Организатора или оторизирани от тях лица да комуникират с тях посредством телефонни разговори, имейл и SMS съобщения по време на играта и за период от три месеца след края ѝ. Достъпът до личните данни ще служат за установяване на контакт с участника. Участникът носи персонална отговорност за верността на предоставените данни по време на кампанията.

Личната информация, която предоставяте като ставате фен на страницата <https://www.facebook.com/galleria.starazagora/>, се предоставя на администраторите на страницата, а не на Facebook. Предоставената от вас информация ще бъде използвана единствено за целите на Играта.

#### 10. Лични данни



## 10.1. Участниците в Играта декларират, че са запознати и съгласни със следното:

10.1.1. Обработването на лични данни за целите на провеждане на Играта се извършва от „Галерия-Стара Загора“ ЕАД, ЕИК 123751060, със седалище и адрес на управление в гр. София 1505, район „Оборище“, бул. „Ситняково“ № 48, ет. 10, офис 1012, email: [gdpr@masrei.com](mailto:gdpr@masrei.com), в качеството на Администратор на лични данни, съответно от лица, действащи от негово име или по негово възлагане. „Галерия Стара Загора“ ЕАД и неговите служители, както и служителите в дружествата от групата на Masrei, в зависимост от своите задължения, имат достъп до част или цялата информация, предоставена при участие или дадена впоследствие.

10.1.2. „Галерия-Стара Загора“ ЕАД осигурява защитата на предоставените лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (GDPR), Закона за защита на личните данни и свързаните с него подзаконовни нормативни актове. С включването в Играта се съгласявате, че „Галерия Стара Загора“ ЕАД може да обработва предоставените при участие и впоследствие лични данни за следните цели: техническо управление на Играта и нейната база данни; установяване на контакт с Вас; измерване на ефективността на услугите ни; рекламни кампании, маркетингови и пазарни проучвания; изпращане на рекламни предложения и материали и друга подобна информация по поща и/или SMS и/или email; директен маркетинг.

10.1.3. С приемането на Официалните правила се съгласявате, че във връзка с обработването на личните Ви данни от Играта за посочените цели, „Галерия Стара Загора“ ЕАД може да предоставя тези данни и на трети лица, с които „Галерия Стара Загора“ ЕАД си сътрудничи, работи или има други отношения във връзка с дейността си.

10.1.4. На основание Общия регламент за защита на личните данни (GDPR) може да възразите срещу използването на личните Ви данни, разкриването им на трети лица и използването им от тяхно име за посочените цели, включително да поискате тяхното заличаване. Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, като изпратите писмено съобщение до „Галерия Стара Загора“ ЕАД на контактите, посочени в края на тези Официални правила. На същите места може да се свържете с нас в случай на неоторизирано попълване на Ваши лични данни от трети лица, както и за други възможни проблеми.

10.1.5. По всяко време може да се откажете от получаване на директна информация, свързана с кампанията, на email: [gdpr@masrei.com](mailto:gdpr@masrei.com) или на интернет адрес: <https://www.galleriasz.bg>.

10.1.6. Имате право да поискате предоставените от Вас лични данни да бъдат заличени на посочените по-долу контакти.

Контакти за връзка с „Галерия-Стара Загора“ ЕАД във връзка с кампанията:

E-mail: [reception@galleriasz.bg](mailto:reception@galleriasz.bg)

Телефон: 0883 600 602

Адрес: гр. Стара Загора, ул Хан Аспарух 30

10.1.7. С включването си в настоящата Игра, давате доброволно достъп на Организатора и на лицата, действащи по негова поръчка, до личните данни, публикувани във Facebook профила, чрез който участвате в Играта, съгласно зададените от Вас настройки на личния Ви Facebook профил. Организаторът, съответно лицата, действащи по негова поръчка, ще обработват посочените в предходното изречение лични данни на участниците само доколкото това е необходимо с цел провеждане на Играта в съответствие с настоящите Официални Правила. С включването си в Играта, участникът дава съгласието си за обработването на личните му данни, посочени във Facebook профила на участника, за целите на провеждането на Играта, идентификация и проверка на самоличността на участника, уведомяването му в случай, че спечели награда и предоставяне на наградата. Ако реши да предостави достъп до Facebook



профила си и до личните данни, посочени в тези профили, участникът го прави свободно, информирано и доброволно, като предоставят изричното си съгласие „Галерия- Стара Загора“ ЕАД (ЕИК 175315210) и действащи по негова поръчка лица да съхраняват и обработват предоставените лични данни за целите на Играта съгласно изискванията на българската и европейската нормативна уредба и съгласно настоящите Официални Правила.

10.1.8. Организаторът и лицата, действащи по негова поръчка, обработват личните данни (Facebook профила) на лицето, отбелязано (тагнато) от участник в Играта в коментар под публикацията, само и единствено за целите на провеждането на Играта и определяне на спечелилите участници. Тези лични данни на трети лица ще бъдат обработвани от Организаторът, съответно от лице, действащо от негово име или по негово възлагане, до приключване на Играта (включително до предоставяне на наградите на спечелилите участници), освен ако в приложимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. С отбелязването (тагването) в коментар под публикацията на Facebook профила на свой приятел/приятелка, участникът се задължава и единствен отговаря да осигури съгласието на това трето лице неговите лични данни (Facebook профил) да бъдат публикувани в публичното пространство и обработени от Организатора или действащи по негова поръчка лица за целите на провеждането на Играта и определяне на спечелилите участници съгласно Официалните Правила на Играта. Третото лице, чиито лични данни са публикувани в коментар под публикацията за Играта, има право да се свърже с Организатора и да поиска заличаването на отбелязването. Искането се отправя на електронен адрес [reception@galleriasz.bg](mailto:reception@galleriasz.bg), и в 3 (три)-дневен срок от постъпването му, Организаторът изтрива коментара с оспореното отбелязване.

10.1.9. Организаторът, съответно лице, действащо от негово име или по негово възлагане, ще събира и обработва лични данни (Facebook профил) на участника, спечелил награда от Играта, за нуждите на изготвянето на протокол, удостоверяващ избора на спечелилия участник.

10.1.10. Организаторът, съответно лице, действащо от негово име или по негово възлагане, ще събира и обработва лични данни (две имена и подпис) на участници, спечелили награда от Играта, за нуждите на попълването на и подписване на приемо-предавателния протокол, удостоверяващ предаването на награда от Играта.

10.1.11. С включването си в настоящата Игра участниците се считат информирани и приемат, че:

1. Ако спечелят награда от Играта и желаят да получат спечелената от тях награда, като необходимо условие за получаването на наградата, участниците следва да предоставят личните си данни (три имена и подпис) за попълване и подписване на приемо-предавателния протокол, удостоверяващ предаване на наградата. Целта е предоставяне на спечелената награда на спечелилия участник;
2. Ако предоставят посочените по-горе лични данни, участници го правят свободно, информирано и доброволно, като предоставят изричното си съгласие „Галерия - Стара Загора“ ЕАД (ЕИК 123751060) и „ДЖИ АЙ ГРУП“ ЕООД (ЕИК 131049402) да съхраняват и обработват предоставените лични данни за целите на Играта съгласно изискванията на българската и европейската нормативна уредба и съгласно настоящите Общи Правила.

10.1.12. Участниците също така потвърждават, че са запознати с: целта и средствата на обработка на личните им данни; доброволния характер на предоставянето на данните; правото на достъп и на коригиране на събраните данни; правото им да оттеглят съгласието си по всяко време; правото им да поискат личните ми данни да бъдат изтрети; и с всички останали права, с които разполагат по силата на приложимата нормативна уредба. Участниците могат да упражнят правата си съгласно предходното изречение, като изпратят писмено искане до Организатора (e-mail: [reception@galleriasz.bg](mailto:reception@galleriasz.bg)).

10.1.13. Личните данни на участниците, посочени в приемо-предавателните протоколи и в протокола за установяване на спечелилите участници, ще бъдат съхранявани от Организатора за срок от 6 (шест)



години от датата на съответния документ и ще бъдат заличени след изтичане на 6 (шест) години от датата на съответния документ, освен ако в приложимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. След изтичане на посочените срокове личните данни се заличават, освен ако не е налице друго основание за обработването им.

10.1.14. Доколкото друго не е предвидено в настоящите Официални Правила, Организаторът и представителите на Организатора не събират и не обработват лични данни на участниците при провеждането на настоящата Игра. Всякакво друго (извън горепосоченото) събиране и обработване на лични данни за участник в Играта от представители на Организатора или от лица, представящи се за представители на Организатора / Galleria Стара Загора / търговски обект, е неоторизирано и в нарушение на настоящите Официални Правила. Участникът не е длъжен да предоставя личните си данни и може да подаде сигнал за нарушението до Организатора (e-mail: [reception@galleriesz.bg](mailto:reception@galleriesz.bg) , телефон: 0883 600 602). Организаторът не носи отговорност за неоторизирано събиране и обработване на лични данни на участниците от трети лица.

## 11. Отговорност

Организаторът не носи отговорност за невалидни и затруднени участия в Играта поради технически причини и грешки или поради затруднен достъп до интернет страницата <https://www.Facebook.com/galleria.starazagora/>.

Организаторът не носи отговорност спрямо лицата, които са се явили в Galleria Стара Загора за получаване на награди, но които не успеят да докажат по безспорен (според преценката на Организатора и съгласно изискванията на настоящите Официални Правила) начин наличието на пълната идентичност между: (i) лицето, регистрирало и ползващо Facebook профила, взел участие в Играта; (ii) лицето, участвало в Играта; и (iii) лицето, явило се в Galleria Стара Загора за получаване на наградата.

Организаторът не е длъжен и няма да води кореспонденция относно претенции за участие в Играта, предявени след края на Играта, нито относно претенции за получаване на награда, непредявени в срок и съгласно изискванията на настоящите Официални Правила или при направен отказ за попълване и подписване на необходими документи или за получаване на наградата от спечелилия участник, нито относно претенции, противоречащи или в нарушение на настоящите Официални Правила.

Организаторът не е длъжен да предоставя награда на спечелил участник, предявил претенциите си след предвидените в настоящите Официални Правила срокове или в нарушение на настоящите Официални Правила.

Организаторът не носи отговорност и няма да бъде страна при спорове, възникнали във връзка с правата върху наградите. Всички подобни спорове няма да нарушат принципите, според които Организаторът дава наградите на участници, които отговарят на условията на Официалните Правила.

Организаторът не носи отговорност за качеството и характеристиките на наградите.

Организаторът не носи отговорност дали и при какви условия печелившият участник ще реализира наградата. Организаторът не поема никакви допълнителни ангажименти към участниците, освен изрично посочените в настоящите Официални Правила.

Ангажиментът на Организатора по предоставяне на наградата на печелившия участник се изчерпва с връчване на наградата на участника, който я е спечелил и е поискал същата да му бъде предоставена.



Организаторът не носи отговорност при възникване на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват реализацията на наградата (напр. военни действия, стачки, терористични актове, влошени метеорологични условия и др. под.).

Организаторът не гарантират, че участието в Играта ще бъде непрекъсваемо, навременно, сигурно и свободно от грешки, доколкото това е извън неговите възможности, контрол и воля. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с участието в Играта. Организаторът не носи отговорност за качеството на електронната комуникация, чрез която участниците осъществяват участието си в Играта. Организаторът не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на социалната мрежа Facebook и/или на интернет страницата <https://www.Facebook.com/galleria.starazagora/>.

Организаторът на Играта не е длъжен да осигурява съгласието на трети, различни от участник, лица, за предоставянето, обработването и публикуване на техни лични данни (включително снимки) и не носи отговорност за предоставянето, обработването и публикуването на тези лични данни без съгласието на тези трети лица. Отговорността за осигуряване на това съгласие се носи изключително и само от участника, предоставил и/или посочил и/или публикувал съответните лични данни.

С включването си в настоящата Игра, участникът дава съгласието си за предоставянето, обработването и публикуване на неговите лични данни (включително снимки).

#### 12. Политиката за поверителност на Галерия- Стара Загора ЕАД

Всеки участник в Играта е длъжен да се запознае с политиката за поверителност на Галерия- Стара Загора ЕАД.

Линк към политиката за поверителност: [https://www.galleriasz.bg/?go=terms&p=privacy\\_policy](https://www.galleriasz.bg/?go=terms&p=privacy_policy)

13. Официални правила: Настоящите Официални правила ще бъдат достъпни за периода на Играта. Участвайки в тази Игра, участниците приемат да се ангажират с тези Официални правила и да ги спазват.

Настоящите правила влизат в сила от 25.06.2024г. и са публично оповестени и достъпни за целия период и продължителност на Играта на интернет адрес [https://www.galleriasz.bg/doc/Общи\\_правила-Играй\\_за\\_двоен\\_билет\\_за\\_концерт\\_на\\_Графа\\_Galleria\\_Стара\\_Загора\\_2024.pdf](https://www.galleriasz.bg/doc/Общи_правила-Играй_за_двоен_билет_за_концерт_на_Графа_Galleria_Стара_Загора_2024.pdf)

Организаторът на Играта си запазва правото да допълва или променя Официалните правила, като промените влизат в сила от деня на публикуването им на горепосочената интернет страница. Организаторът си запазва правото да преустанови провеждането на Играта по всяко време. При възникнали спорове крайните решения се взимат от Организатора.